



## Información general

138 plazas para trabajar en complejo hotelero de 4\* y 5\* en Andorra

---

### Descripción

Ofertas EURES, referencias 28087,28088, 28089, 28090, 28091, 28092, 28093, 28094, 28095 y 28096.

**SPORT HOTELS** [www.sporhotels.ad](http://www.sporhotels.ad), complejo hotelero y Spa situado en Andorra, necesita cubrir 138 vacantes de diferentes profesiones dentro del sector de la hostelería y el turismo: **cocineros/as, ayudantes de cocina, jefes de partida, camareros/as, jefes de sala/bar, camareras de pisos, botones, recepcionistas, técnicos/as de reservas y relaciones públicas.**

### Información geográfica

Parroquia de Soldeu, en el Principado de Andorra.

### Contrato

Contratos de temporada, de 4 a 5 meses, de diciembre a marzo-abril.

### Alojamiento y comidas

Posibilidad de alojamiento compartido por 150€ al mes, con gastos incluidos, sin depósito ni fondo perdido. Las comidas están incluidas.

### Jornada

40 horas semanales (en los casos en que haya que realizar 48 horas semanales, se pagarán 8 horas extraordinarias).

### Requisito imprescindible

Estar en posesión de un pasaporte de la U.E.

### Cómo solicitar los puestos

Solicitudes "on line" en el siguiente aplicativo: <http://spe.sepe.es/convocatoriaseures>

Después de acceder a la página de Convocatorias EURES deberá introducir su número de NIF o NIE y una dirección de correo electrónico de contacto. Una vez realizado este trámite, recibirá en su dirección de correo electrónico un nombre de usuario y una contraseña de acceso con los que podrá realizar su solicitud.

Seleccionar la oferta de empleo "ANDORRA Hostelería" y elegir el puesto de trabajo concreto para el que cumple los requisitos exigidos.

Se ruega a las personas candidatas no solicitar aquellos puestos para los que no reúnan todos los requisitos establecidos por la empresa.

Las solicitudes que no reúnan todos los requisitos de la oferta quedarán excluidas de la selección.

Plazo: máximo hasta 30 de septiembre de 2012 o hasta tener cubiertas las plazas.

### Fecha de incorporación:

Diciembre 2012.



## Descripción de los puestos de trabajo:

### Cocinero/a (10 puestos)

Funciones y tareas: Desarrollo de los procesos de pre elaboración, preparación, presentación y conservación de toda clase de alimentos y platos, aplicando las técnicas correspondientes.

Conocimientos necesarios: manipulación de alimentos, protocolos de higiene alimenticia, temperaturas de cámaras...

Titulación académica: Formación en hostelería/ cocina.

Experiencia mínima: 3 años en hoteles 4-5\*.

Edad: aprox. entre 25 y 45 años.

Idiomas: Castellano nivel alto.

Salario: 1.140€ a 1.450€ neto/mes aprox. en función de las horas extras.

Solicitudes "on line" en el siguiente aplicativo: <http://spe.sepe.es/convocatoriaseures>. Seleccionar la oferta de empleo "ANDORRA Hosteleria" y el puesto de trabajo: Cocinero/a.

### Ayudante de cocina (15 puestos)

Funciones y tareas: Sin dominio completo de la actividad de cocina, pero con conocimientos teóricos y prácticos elementales. Bajo la dependencia directa de los Cocineros, de quienes reciben instrucciones precisas (soporte en los procesos de pre-elaboración, preparación, presentación y conservación de toda clase de alimentos y platos).

Conocimientos necesarios: manipulación de alimentos, protocolos de higiene alimenticia, temperaturas de cámaras...

Titulación académica: Formación en hostelería/ cocina.

Experiencia mínima: 1 año en hoteles 4-5\*.

Edad: aprox. entre 20 y 45 años.

Idiomas: Castellano nivel alto.

Salario: 950€ a 1.200€ neto/mes aprox. en función de las horas extras.

Solicitudes "on line" en el siguiente aplicativo: <http://spe.sepe.es/convocatoriaseures>. Seleccionar la oferta de empleo "ANDORRA Hosteleria" y el puesto de trabajo: Ayudante de cocina.

### Jefe de Partida (3 puestos)

Funciones y tareas: Elaborar y supervisar la partida asignada. Es el encargado de las distintas especialidades gastronómicas así como de la integración de las mismas.

Perfil de las personas candidatas: Manipulación de alimentos. Temperaturas de cocción y descongelación. Temperaturas de cámaras. Seguridad alimentaria. APPC

Titulación académica: Formación específica en hostelería/ restauración

Experiencia: 2 años en hoteles 4-5\* o restaurante gastronómico

Edad: entre 22 y 45 años aprox.

Idiomas: nivel alto castellano. Se valorará conocimiento de catalán.

Salario: 1350 € a 1750 € netos/mes aprox., en función de horas extras.

Solicitudes "on line" en el siguiente aplicativo: <http://spe.sepe.es/convocatoriaseures>. Seleccionar la oferta de empleo "ANDORRA Hosteleria" y el puesto de trabajo: Jefe de partida.



### **Camarero (60 puestos)**

Funciones y tareas: Responsable del buen funcionamiento de la zona predeterminada del rango. Asegura la satisfacción del cliente durante el servicio, atendiendo todas las necesidades.

Conocimientos necesarios: Buena presencia. Trato exquisito al cliente

Titulación académica: Formación en hostelería

Experiencia: 2 años en hoteles 4-5\*

Edad: aprox. entre 22 y 40 años.

Idiomas: Castellano, nivel alto. Buen nivel de comprensión en inglés. Se valorarán conocimientos de francés u otros idiomas.

Salario: 1.000€ a 1.250€ neto/mes aprox. en función de horas extras.

Solicitudes "on line" en el siguiente aplicativo: <http://spe.sepe.es/convocatoriaseures>. Seleccionar la oferta de empleo "ANDORRA Hostelería" y el puesto de trabajo: Camarero/a.

### **Jefe de Sala/Bar (4 puestos)**

Funciones y tareas: Atender al cliente. Gestionar eficazmente los RRHH. Asegurar la consecución de objetivos de la organización con respecto al ámbito de la Restauración (excelencia en el servicio al cliente, gestión de recursos, etc.)

Conocimientos necesarios: Buena presencia. Gestión de equipos. Persona organizada.

Titulación académica: Formación en turismo o gestión hotelera

Experiencia: 3 años en hoteles 4-5\*

Edad: aprox. entre 30 y 45 años.

Idiomas: Castellano, nivel alto. Inglés, buen nivel de comprensión. Se valorarán conocimientos de francés u otros idiomas.

Salario: 1350€ a 1750€ neto/mes aprox. en función de horas extras.

Solicitudes "on line" en el siguiente aplicativo: <http://spe.sepe.es/convocatoriaseures>. Seleccionar la oferta de empleo "ANDORRA Hostelería" y el puesto de trabajo: Jefe de sala.

### **Camarera de pisos (25 puestos)**

Funciones y tareas: Limpieza, orden y disposición de las habitaciones y zonas nobles del hotel.

Conocimientos necesarios: Buena presencia. Pulcra y detallista.

Titulación académica: formación básica.

Experiencia: 2 años en hoteles 4-5\*.

Edad: aprox. entre 25 y 45 años.

Idiomas: Castellano nivel alto.

Salario: 950€ a 1.200€ neto/mes aprox. en función de las horas extras.

Solicitudes "on line" en el siguiente aplicativo: <http://spe.sepe.es/convocatoriaseures>. Seleccionar la oferta de empleo "ANDORRA Hostelería" y el puesto de trabajo: Camarera de pisos.



### **Botones (5 puestos)**

Funciones y tareas: Servicio y atención al Cliente (recibirlo al llegar al hotel, aparcar el coche, transportar el equipaje...). Asistencia al Departamento de recepción.

Conocimientos necesarios: Buena presencia. Trato exquisito al cliente.

Titulación académica: formación básica obligatoria.

Experiencia: 1 año en hoteles 4-5\*.

Edad: aprox. Entre 25 y 35 años.

Idiomas: Castellano, nivel alto. Inglés, buen nivel de comprensión. Se valorarán conocimientos de francés u otros idiomas.

Salario: 1050€ a 1300€ neto/mes aprox. en función de las horas extras.

Solicitudes "on line" en el siguiente aplicativo: <http://spe.sepe.es/convocatoriaseures>. Seleccionar la oferta de empleo "ANDORRA Hosteleria" y el puesto de trabajo: Botones.

### **Recepcionista (10 puestos)**

Funciones y tareas: Orientar y asesorar al Cliente. Atender y dar curso a cualquier petición del cliente.

Asistencia a los diferentes departamentos: recepción de la parte administrativa del resto de departamentos.

Conocimientos necesarios: Buena presencia. Trato exquisito al cliente. Persona dinámica y organizada.

Titulación académica: Formación en turismo o gestión hotelera.

Experiencia: 3 años en hoteles de 4-5\* o en Spa.

Edad: aprox. entre 22 y 35 años.

Idiomas: nivel alto de castellano e inglés. Se valorarán conocimientos de francés u otros idiomas.

Salario: 1100€ a 1400€ neto/mes aprox. en función de las horas extras.

Solicitudes "on line" en el siguiente aplicativo: <http://spe.sepe.es/convocatoriaseures>. Seleccionar la oferta de empleo "ANDORRA Hosteleria" y el puesto de trabajo: Recepcionista de hotel.

### **Técnico/a de Reservas (3 puestos)**

Funciones y tareas: Atender las peticiones de reservas o reservas confirmadas a través de Tour operación o canales on-line. Garantizar la máxima satisfacción del cliente, tanto en el proceso de reserva como durante su estancia. Proporcionar la máxima información acerca de los productos y servicios del Resort.

Conocimientos necesarios: Sistema informático Opera, atención telefónica, atención de quejas, venta telefónica.

Titulación académica: valorable Diplomatura en Turismo o similares.

Experiencia: 2 años en departamento/central de reservas particulares, grupos... se valorarán conocimientos del sistema Opera.

Edad: entre 22-45 años

Idiomas: nivel alto de castellano, inglés y francés. Se valorará conocimiento del catalán.

Salario: 1150 € a 1450€ netos/mes aprox. en función de las horas extras.

Solicitudes "on line" en el siguiente aplicativo: <http://spe.sepe.es/convocatoriaseures>. Seleccionar la oferta de empleo "ANDORRA Hosteleria" y el puesto de trabajo: Técnico/a de reservas.



### **Relaciones Públicas (3 puestos)**

Funciones y tareas: Supervisar la atención a clientes. Apoyar a dirección y jefe de recepción en el trato de VIP's. Gestionar reclamaciones y quejas y al dpto. de marketing en la acogida de viajes de promoción, prensa, etc.

Conocimientos necesarios: Gestión de equipos. Atención de quejas. Conocimientos de Opera y Fidelio. Atención al cliente.

Titulación académica: Diplomatura en turismo o formación en hostelería y/o en relaciones públicas.

Experiencia: 1 año en hoteles de 4-5\*

Edad: entre 22 y 45 años

Idiomas: nivel alto de castellano, inglés y francés. Conocimientos de catalán a nivel básico.

Salario: 1050 € a 1300 € netos/mes aprox., en función de horas extras.

Solicitudes "on line" en el siguiente aplicativo: <http://spe.sepe.es/convocatoriaseures>. Seleccionar la oferta de empleo "ANDORRA Hostelería" y el puesto de trabajo: Relaciones públicas de hotel.